

Kron Telekomünikasyon A.Ş.

Koronavirüs (Covid-19) Salgınına İlişkin Açıklama

Kron olarak, tüm dünyayı etkisi altına alan Koronavirüs (Covid-19) salgını ve gerek ulusal, gerekse uluslararası çapta yaşanan gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Dünya Sağlık Örgütü'nün pandemi olarak ilan ettiği, ülkemizde de yayılım gösteren Koronavirüs (Covid-19) salgını süresince paydaşlarımızın ve ekibimizin sağlığını önemsiyor, bu aşamada tüm gayretimizi onların güvenliğini sağlamak adına gösteriyoruz. Salgının Türkiye'de etkisini göstermeye başladığı ilk haftalardan itibaren gelişmeleri takip ederek, resmî kurumlarca yapılan bilgilendirmeler ışığında aldığımız tedbirleri uygulamaya koymuş bulunuyoruz.

Koronavirüs (Covid-19) salgını tüm dünyada hayatı ve ekonomiyi olumsuz yönde etkilemekte ve bunun yansımalarını büyük ekonomilerin finansal piyasalarında da gözlemlemekteyiz. Bu nedenle Kron olarak gelecekte oluşabilecek durumlara karşı hazırlıklı olmak adına tüm ekibimizle uzaktan çalışma sistemine geçmiş bulunuyoruz. Ekibimizin sağlığını korumak amacıyla acil ve gerekli haller dışında, Sağlık Bakanlığı'mızın yaptığı "Sosyal İzolasyon" ve "Evde Kalma" çağrılarına uyuyor, tüm müşterilerimize uzaktan destek olmaya devam ediyoruz.

Uygulamış olduğumuz esnek ve çevik çalışma modelimizi, uzaktan çalışma biçimiyle birleştirerek, sürece hızlıca adapte olmuş bulunuyoruz. Ekibimizin bu süreçte göstermiş oldukları çaba ve emekleri sayesinde müşterilerimize karşı üstlendiğimiz sorumlulukları eksiksiz bir şekilde yerine getirmeye devam ediyoruz.

Şirket İçerisinde Alınan Tedbirler ve Atılan Adımlar

Çalışma Düzeni

Kron olarak, İstanbul, Ankara, İzmir ve New Jersey'de bulunan ofislerimizle uzaktan çalışma kültürünü daha önce olduğu gibi bugün de uygulamakta, bu duruma karşı son teknoloji ile donatılmış sistem altyapımızla kesintisiz iletişim ve çalışma biçimine önem vermekteyiz. Bu nedenle, esnek ve uzaktan çalışmaya uygun şekilde tasarlanmış altyapımız, modern donanım ve yazılımlara sahip sistemlerimiz ile uzaktan çalışma modeline hızlı ve koordineli bir şekilde geçiş yapmış bulunuyoruz.

Önleyici tedbirler kapsamında 10 Mart'ta ilk vakanın ülkemizde görünmesini takiben 13 Mart 2020 tarihinde devreye aldığımız uzaktan çalışma uygulamamız bugün de devam etmektedir. Kron olarak, halihazırda kullandığımız bulut tabanlı çözümler sayesinde iş akışımızda önemli bir verim kaybı olmadan hizmet vermeyi sürdürüyoruz.

Bu süreçte **e-posta**, **telekonferans**, **dosya** ve **ekran paylaşımı** gibi ihtiyaçlarımızı bulut ortamdaki servisler üzerinden sağlarken, **uzaktan erişim uygulamalarımız** ve **erişim güvenliği uygulamalarımız** sayesinde çalışmalarımıza kesintisiz olarak devam etmekteyiz.

Bunun yanı sıra şirket içerisindeki motivasyonel ve psikolojik süreci pozitif yönde desteklemek adına İnsan Kaynakları ve İletişim departmanlarımız çalışmalarını koordineli bir şekilde yürütmektedir. Ekibimizle olan yakın teması sürdürmek amacıyla yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğumuz görüşmelerin sıklığını artırmayı, her bir ekip üyemizle olan temasımızı kesintisiz kılmayı amaçlıyoruz. Uzaktan çalışma döneminde evlerimizde daha kaliteli zaman geçirmenin yollarını haftalık öneriler halinde derliyor, içerisinde pek çok alternatifin yer aldığı içerikleri ekibimizle paylaşıyoruz. Haftalık olarak düzenlediğimiz "Happy Hour" etkinliğimizi online ortama taşıyarak, ekibimizle olan güçlü bağımızı her zaman olduğu gibi desteklemeyi sürdürüyoruz.

Müşteriler ve İş Ortakları

Dünya genelinde sıra dışı bir dönemden geçtiğimiz bu günlerde, yurt içi ve yurt dışındaki müşteri ve iş ortaklarımız Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle uzaktan çalışma biçimine geçiş yapmış bulunmakta. Bu dönemde her ne kadar evlerimizden kesintisiz hizmet veriyor olsak da, acil ve sahada çalışma gerektiren durumlarda tedbirimizi alarak müşterilerimizin yanında yer alıyoruz. Ayrıca yasal ve bürokratik süreçleri de aksatmadan yürütmek için tüm gerekli önlemleri alarak çok az sayıda çalışmamızla ofislerimizi de çalışır halde tutuyoruz. Müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla olan tüm iletişimimizi onların da iş akışlarına uygun bir şekilde uzaktan gerçekleştiriyoruz. Kullanmış olduğumuz iletişim araçlarını ve bulut ortamları ihtiyacı olan taraflarla paylaşarak, müşteri ve iş ortaklarımızla olan iletişim seviyemizi en üst noktaya çıkarıyoruz.

Ayrıca operasyonel verimliliği artırmak adına müşterilerimizle paylaştığımız "Kron Acil Eylem Planları" kapsamında, ihtiyaçlarını ve taleplerini sistematik bir şekilde yönetiyor, ilgili ekiplerle düzenli olarak iletişim halinde kalıyor, devam eden projelerimiz ve Kron hakkındaki gelişmeleri bilgilendirmeye özen gösteriyoruz.

Sağlıkla ilgili konuları en öncelikli hassasiyetimiz olarak konumlandırarak, işlerimize devam ederken sağlam finansal yapımızla bu günleri ekonomik anlamda da kayıpsız atlatacağımızdan eminiz. Koronavirüs (Covid-19) salgınının yarattığı olumsuzluklara rağmen, ülkemizde ve bulunduğumuz diğer pazarlarda satış ve pazarlama faaliyetlerimizi sürdürmekte olup siparişlerimiz, satışlarımız ve tahsilatlarımız sağlıklı bir şekilde devam etmektedir.

Çalışanlarımız, paydaşlarımız ve tüm insanların en kısa zamanda sağlıklı ve mutlu günlere kavuşması en büyük dileğimizdir.